Comité d'Etude et de Coordination des Actions de Formation pour l'Artisanat et les Métiers

Numéro d'existence : 52440164044

Formation « L'Entretien Professionnel »

DATE : **Lundi 18 SEPTEMBRE 2017**
DUREE : **8 HEURES - 8 H 30 / 12 H 30 - 13 H 30 / 17 H 30**
LIEU : CGAD – 10 rue de la Jalousie – 44980 Ste Luce sur Loire
FORMATEUR : **Odile ROUSSEAU – Dialonis**

Formatrice consultante en Management, communication et en Ressources Humaines, intervenant régulièrement en conseil et formation dans les entreprises artisanales, Master RH en Ingénierie de Formation CNAM, et Master de l'IAE de Nantes.

PUBLIC CONCERNÉ : Dirigeants d'entreprises artisanales souhaitant mener avec efficacité et dans le respect de la loi, le nouvel entretien professionnel.

EFFECTIF FORMÉ : Groupe comprenant au maximum 12 personnes

OBJECTIF

- Intégrer les évolutions légales suite à la loi de mars 2014 sur la formation professionnelle.
- Situer les enjeux et les spécificités de l'entretien professionnel et le rôle de chacun.
- Préparer et structurer ses entretiens professionnels, en cohérence avec le projet de l'entreprise et la politique sociale.
- Se doter d'outils et de grilles pour faciliter la conduite des entretiens professionnels.
- Améliorer ses techniques d'entretien : écoute, questionnement, posture.

PROGRAMME

1 - Intégrer les évolutions légales suite à la loi de 2014 sur la formation professionnelle

- Se familiariser avec les points clés de la loi sur la formation, l'entretien tous les 2 ans, l'état des lieux récapitulatif tous les 6 ans.
- Les nouvelles obligations : les responsabilités d'information, l'abondement du compte personnel et le CPA.
- Situer les enjeux et les spécificités de l'entretien professionnel (objectifs, différences avec l'entretien annuel, outils, supports, posture…).
- La conduite séparée de l'entretien individuel et l'entretien professionnel

2 - Se doter de grilles et d'outils pour faciliter l'analyse des compétences

- Distinguer performance, compétences et potentiel.
- S'accorder sur les définitions : projet professionnel, évaluation, activité, compétences, capacités, critères, indicateurs...
- les conditions de réussite de la mise en place des entretiens professionnels
- les outils à dispositions : fiche métier, référentiel compétences, …
    - l'importance de la préparation : informer et faire adhérer les salariés,
- le guide d'entretien : à partir d'une trame, adapter outils et documents au contexte de l'entreprise

10 rue de la Jalousie - 44980 STE LUCE SUR LOIRE - Tél. : 02 51 13 83 80 - mail : cgarcion@cecafam.org
SIRET : 383 166 626 00044 – APE : 804C

3 - S'entraîner activement à conduire les entretiens professionnels

- S'entraîner à la pratique des différentes étapes de l'entretien ; S'appuyer sur l'entretien individuel pour faire l'entretien professionnel
- Faire le bilan du parcours professionnel (expériences, formations suivies), analyser les besoins en compétences
- Aider le collaborateur à clarifier son projet professionnel les perspectives d'évolution, la mobilité professionnelle
- Identifier des actions de développement pertinentes au regard des objectifs : les compétences à acquérir, les besoins en formation
- Favoriser le dialogue par les techniques d'écoute active, de questionnement et de reformulation : expérimenter la force du questionnement et de la reformulation.

4 - Assurer le suivi et la traçabilité des entretiens professionnels

- Maîtriser les caractéristiques des différents dispositifs de professionnalisation (CPA/CPF, VAE, Bilan de compétences, conseil en évolution professionnelle, etc.).
- Etablir une trace écrite des échanges : une obligation légale
- L'assurance d'un suivi personnalisé : renseigner le support et faire un suivi régulier des actions de développement et du projet professionnel du collaborateur.

LA METHODE - les + de la formation :

- Priorité est faite à la pratique : travaux réalisés à l'issue des apports méthodologiques à partir de scénarios, nombreuses mises en situation.
- Illustration d'exemples et remise d'un dossier documentaire comportant les outils présentés.
- Des autodiagnostics permettent d'identifier ses points forts et axes d'amélioration pour progresser dans la relation.

10 rue de la Jalousie - 44980 STE LUCE SUR LOIRE - Tél. : 02 51 13 83 80 - mail : cgarcion@cecafam.org

SIRET : 383 166 626 00044 – APE : 804C